

Déclaration de confidentialité Privera AG

Table des matières

1.	Responsable et contenu de la présente déclaration de confidentialité	2
2.	Interlocuteur pour la protection des données	2
3.	Portée et objectif de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles.....	2
3.1	Traitements de données lors de la prise de contact avec nous	2
3.2	Manifestation d'intérêt pour les biens immobiliers annoncés	2
3.3	Traitement des données du formulaire d'inscription pour un bien locatif	3
3.4	Traitements de données pour le portail de locataires	5
3.5	Traitements de données pour les demandes de locataire.....	7
3.6	Traitement des données relatives aux candidatures	8
3.7	Traitement des données en cas de signalement d'un comportement incorrect via notre site web.....	9
4.	Conservation et analyse centralisées des données	9
5.	Transmission et transfert à l'étranger	9
5.1	Transmission aux sociétés du PHM Group.....	9
5.2	Transmission à des tiers et possibilité d'accès par des tiers	10
5.3	Transfert de données personnelles à l'étranger	11
5.4	Remarques sur les transferts de données vers les États-Unis.....	11
6.	Traitement des données en arrière-plan sur notre site web	12
6.1	Traitement des données lors de la consultation de notre site web (données logfile).....	12
6.2	Cookies	12
6.3	Outils de suivi et d'analyse web.....	14
6.4	Médias sociaux	15
7.	Délais de conservation.....	17
8.	Sécurité des données	18
9.	Vos droits	18

1. Responsable et contenu de la présente déclaration de confidentialité

Nous, Privera AG, Worbstrasse 142, 3073 Gümligen, Suisse (**société**), sommes l'exploitant du site web www.privera.ch (**website**) et, sauf indication contraire dans la présente déclaration de confidentialité, nous sommes responsables des traitements de données décrits dans la présente déclaration de confidentialité.

Pour savoir quelles données personnelles nous collectons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, veuillez prendre connaissance des informations ci-dessous. En matière de protection des données, nous nous basons fondamentalement sur les dispositions légales du droit suisse relatif à la protection des données, notamment la loi fédérale sur la protection des données (**LPD**), ainsi que sur le règlement général européen sur la protection des données (**RGPD**), dont les dispositions peuvent être applicables dans certains cas.

Veuillez noter que les informations ci-dessous sont susceptibles d'être révisées et modifiées de temps à autre. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité. En outre, pour certains traitements de données décrits ci-après, d'autres entreprises sont responsables en matière de protection des données ou responsables conjointement avec nous, de sorte que dans ces cas, les informations de ces fournisseurs sont également déterminantes.

2. Interlocuteur pour la protection des données

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter notre interlocuteur pour la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse compliance@privera.ch

3. Portée et objectif de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles

3.1 Traitements de données lors de la prise de contact avec nous

Lorsque vous nous contactez via nos adresses et canaux de contact (p. ex. e-mail ou téléphone), vos données personnelles sont traitées. Les données traitées sont celles que vous avez mises à notre disposition, comme vos nom, adresse e-mail ou numéro de téléphone et l'objet de votre demande. Par ailleurs, l'heure de réception de la demande est documentée. Nous traitons ces données afin de répondre à votre demande (p. ex. vous fournir des renseignements sur nos produits et services, vous aider dans l'exécution de votre contrat, prendre en compte vos commentaires pour améliorer nos produits et services)

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD à répondre à votre demande ou, si votre demande vise la conclusion ou l'exécution d'un contrat, la nécessité d'exécuter les mesures nécessaires au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

3.2 Manifestation d'intérêt pour les biens immobiliers annoncés

Vous pouvez manifester un intérêt pour la location via le formulaire de contact pour les biens locatifs annoncés. Dans de tels cas, nous collectons les données et documents suivants, les données obligatoires étant marquées d'un astérisque (*) dans les formulaires:

- Titre
- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

Nous utilisons ces données pour établir votre identité, pour recevoir votre manifestation d'intérêt pour une location et pour communiquer avec vous. Nous enregistrons ces données avec les documents correspondants dans notre logiciel de gestion immobilière (voir à ce sujet le point 4) afin de pouvoir garantir un traitement correct de la manifestation d'intérêt pour un bien locatif. Si votre manifestation d'intérêt est retenue, nous transmettons ces données au propriétaire du bien locatif. Si votre candidature n'est pas retenue, vos données sont supprimées dans un délai de 90 jours. Dans ce cas, nous ne transmettons pas vos données au propriétaire.

Pour la présentation des objets locatifs annoncés et pour la manifestation d'intérêt, nous utilisons l'application logicielle «immoscout24» de SMG Swiss Marketplace Group SA, Thurgauerstrasse 36, 8050 Zurich, Suisse. Par conséquent, vos données pourraient être enregistrées dans une base de données de SMG Swiss Marketplace Group SA, ce qui peut permettre à SMG Swiss Marketplace Group SA d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger à la section 5 de la présente déclaration de confidentialité.

La base juridique du traitement de vos données à cette fin est l'exécution d'un contrat (phase précontractuelle) conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

SMG Swiss Marketplace Group SA pourrait souhaiter utiliser certaines de ces données à ses propres fins (p. ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, SMG Swiss Marketplace Group SA est le responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données en rapport avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur les traitements de données par SMG Swiss Marketplace Group SA sous <https://www.immoscout24.ch/c/fr/tout-sur-nous/declaration-de-protection-des-donnees>

3.3 Traitement des données du formulaire d'inscription pour un bien locatif

Vous pouvez utiliser le formulaire d'inscription pour un bien locatif dans le but postuler à un bien locatif annoncé. Dans de tels cas, nous collectons les données et documents suivants, les données obligatoires étant marquées d'un astérisque (*) dans les formulaires:

- Titre
- Nom
- Prénom
- Date de naissance

- État civil
- Lieu d'origine/nationalité
- Permis de séjour
- Copie ou photo des documents officiels (carte d'identité, passeport, permis de séjour)
- Profession
- Revenu
- Extrait du registre des poursuites
- Références
- Animaux de compagnie
- Instruments
- Véhicules
- Date de déménagement privilégiée
- Adresse de résidence actuelle
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Etc.

Les données personnelles traitées peuvent également comprendre des données relatives à des tiers:

- Partenaire/conjoint(e)
- Colocataires, enfants, membres de la famille et du foyer
- Employeur
- Propriétaire actuel/précédent
- Personnes de référence
- Anniversaire
- Raison sociale, adresse de l'entreprise et n° de TVA pour les entreprises clientes
- Numéro de téléphone

Nous utilisons ces données pour établir votre identité et pour communiquer avec vous. Nous utilisons également ces données pour examiner votre candidature, y compris pour vérifier votre solvabilité et pour obtenir des informations ou des références auprès de tiers. Nous enregistrons ces données avec les documents correspondants dans notre logiciel de gestion immobilière (voir à ce sujet le point 4) afin de pouvoir garantir un traitement correct de votre candidature pour un bien locatif. Si votre candidature est retenue, nous transmettons ces données au propriétaire du bien locatif. Si votre candidature n'est pas retenue, vos données sont supprimées dans un délai de 90 jours. Dans ce cas, nous ne transmettons pas vos données au propriétaire.

Pour le traitement des candidatures de locataires au moyen du portail de locataires, nous utilisons une application logicielle de Flatfox AG, Speichergasse 31, 3011 Berne, Suisse. Par conséquent, vos données pourraient être enregistrées dans une base de données de Flatfox AG, ce qui peut permettre à Flatfox AG d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger à la section 5 de la présente déclaration de confidentialité.

La base juridique du traitement de vos données à cette fin est l'exécution d'un contrat (phase précontractuelle) conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Flatfox AG pourrait souhaiter utiliser certaines de ces données à ses propres fins (p. ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, Flatfox AG est le responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données en rapport avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par Flatfox AG sous <https://flatfox.ch/c/fr/politique-des-donnees/>.

Pour vérifier votre solvabilité, nous demandons, si nécessaire, des renseignements sur votre solvabilité sur la base de procédés mathématiques et statistiques auprès d'une société de renseignements. À cet effet, nous transmettons les données personnelles nécessaires à un contrôle de solvabilité à la société CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zurich, et utilisons les informations reçues sur la probabilité statistique d'un défaut de paiement pour prendre une décision pondérée sur l'établissement, l'exécution ou la résiliation de la relation contractuelle. Les renseignements sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (valeurs de score) calculées sur la base de procédés mathématiques et statistiques scientifiquement établis et dont le calcul intègre, entre autres, des données d'adresse. Vos intérêts dignes de protection sont pris en compte conformément aux dispositions légales.

La base juridique de la transmission des données est l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

3.4 Traitements de données pour le portail de locataires

En tant que locataire, vous pouvez traiter toutes les demandes de location directement avec nous à titre de gestion via le portail de locataires. Il s'agit notamment de la tenue d'un dossier de location numérique, de la déclaration de dégâts/réparations et de demandes de location (voir 3.5 pour plus d'informations à ce sujet) ou de l'accès à des informations utiles sur le thème du logement.

La demande d'un code d'enregistrement pour le premier enregistrement se fait par e-mail. Pour cela, nous avons besoin des informations suivantes:

- Nom
- Prénom
- Adresse du bien immobilier (rue, numéro, NPA, ville)
- Numéro de référence de votre contrat de location

Après l'enregistrement, nous traitons en outre:

- Adresse e-mail
- Nom d'affichage choisi
- Mot de passe sous forme sécurisée

Pour la tenue du dossier de location numérique et les informations relatives au logement (pour la déclaration de dégâts/réparations et les demandes de location, voir 3.5), nous traitons:

- Documentation de location, p. ex. documents contractuels

Nous utilisons ces données pour établir votre identité et pour communiquer avec vous. Nous utilisons également ces données pour gérer le dossier de location pour vous. Nous utilisons l'adresse e-mail pour l'envoi périodique de courriers électroniques d'information. Nous enregistrons ces informations, ainsi que celles relatives aux mesures mises en œuvre, dans notre logiciel de gestion immobilière (voir à ce sujet la section 4) afin de pouvoir garantir un déroulement correct de la gestion des objets loués.

Vous avez également la possibilité de vous connecter au moyen du Single-Sign On (SSO). Pour ce faire, utilisez les services SSO de votre compte Google, Facebook ou Microsoft. À cette fin, nous échangeons les données suivantes avec les services SSO:

- Nom d'affichage choisi
- Code d'enregistrement
- Adresse e-mail

Nous ne recevons des services SSO que l'information de votre connexion réussie via votre compte respectif. Pour les traitements de données liés à l'identification via les services SSO, ces services sont responsables et doivent veiller au respect des lois sur la protection des données dans le cadre de ces traitements de données. Vous trouverez ici les informations sur les traitements de données effectués par les fournisseurs de services SSO:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, [Informations sur la protection des données](#)
- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, [Informations sur la protection des données;](#)

- Microsoft Ireland Operations, Ltd. One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande. [Informations sur la protection des données](#)

3.5 Traitements de données pour les demandes de locataire

Vous pouvez passer des commandes, déclarer des dégâts et des réparations et soumettre d'autres demandes de locataire en rapport avec un objet loué via notre site web. Dans de tels cas, nous collectons les données et documents suivants, les données obligatoires étant marquées d'un astérisque (*) dans les formulaires.

Pour l'enregistrement, nous utilisons:

- Code d'enregistrement(*)
- Adresse e-mail(*)
- Prénom(*)
- Nom de famille(*)
- Numéro de téléphone(*)

Vous pouvez également effectuer vos demandes sans vous inscrire au préalable. Pour la saisie de votre demande de locataire, nous utilisons:

- Nom(*)
- Prénom(*)
- Entreprise
- Bien immobilier(*)
- Étage
- Ascenseur
- Nombre de chambres et de pièces
- Plaque de sonnette
- Adresse du bien loué
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Indications sur les défauts
- Photos et autres informations de correspondance

Nous utilisons ces données pour établir votre identité et pour communiquer avec vous. Nous utilisons en outre ces données pour examiner vos demandes de locataire, prendre les mesures nécessaires et vous en informer. Nous enregistrons ces informations, ainsi que celles relatives aux mesures mises en œuvre, dans notre logiciel de gestion immobilière (voir à ce sujet la section 4) afin de pouvoir garantir un déroulement correct de la gestion des objets loués. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat, nous transmettons également les informations requises à d'éventuels prestataires de services tiers (p. ex. installateurs techniques, fabricants, fournisseurs, serruriers, prestataires de services de gravure) ou à d'autres tiers impliqués (comme d'autres locataires, des voisins, des propriétaires, etc.).

Pour le traitement des déclarations de dégâts et de réparations au moyen du portail en ligne, nous utilisons une application logicielle de imofix.io ag, c/o Domizilagentur GmbH, Baarerstrasse 43, 6300 Zoug, Suisse. Par conséquent, vos données pourraient être enregistrées dans une base de données d'imofix.io ag, ce qui peut permettre à imofix.io ag d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel.

La base juridique de ce traitement de données est la nécessité d'exécuter les mesures contractuelles requises au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD de l'UE.

imofix.io ag pourrait souhaiter utiliser certaines de ces données à ses propres fins (p. ex. pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, imofix.io ag est le responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données en rapport avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par imofix.io ag sous <https://imofix.io/privacy-policy>

3.6 Traitement des données relatives aux candidatures

Vous avez la possibilité de nous envoyer votre candidature spontanée ou de répondre à une offre d'emploi spécifique pour un poste au sein de notre entreprise. Dans ce cadre, nous traitons les données personnelles fournies.

Nous utilisons les données que vous nous fournissez afin d'examiner votre candidature et de déterminer si vous êtes apte à être embauché(e). Les dossiers de candidature des personnes dont la candidature n'a pas été retenue sont supprimés à l'issue du processus de candidature, à moins que vous n'acceptiez explicitement une durée de conservation plus longue ou que nous ne soyons légalement tenus de les conserver plus longtemps.

Les candidatures sont traitées par PHM Switzerland AG, Alte Bahnhofstrasse 7, 5506 Mägenwil, Suisse, une société sœur de Privera AG, qui centralise les ressources humaines pour l'ensemble PHM Group, Finland (voir 5.1).

Pour le traitement des candidatures, nous utilisons une application logicielle de rexx systems Schweiz AG, Badenerstrasse 623, 8048 Zurich, Suisse. Par conséquent, vos données pourraient être enregistrées dans une base de données de rexx systems Schweiz AG, ce qui peut permettre à rexx systems Schweiz AG d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger à la section 5 de la présente déclaration de confidentialité.

La base juridique du traitement de vos données à ces fins est l'exécution d'un contrat (phase précontractuelle) conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

3.7 Traitement des données en cas de signalement d'un comportement incorrect via notre site web

Vous pouvez accéder à une plateforme de signalement (whistleblowing) via notre site web si vous souhaitez signaler un comportement répréhensible concernant l'entreprise. La plateforme de signalement est gérée par EQS Group AG, Karlstrasse 47, 80333 Munich, Allemagne. Nous n'avons pas accès à vos données personnelles. Pour ces traitements de données, EQS Group AG est le responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données en rapport avec ces traitements de données. Vous trouverez des informations sur les traitements de données par EQS Group AG sous [ce lien](#). Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger à la section 5 de la présente déclaration de confidentialité.

4. Conservation et analyse centralisées des données

Dans la mesure où une attribution claire à votre personne est possible, nous enregistrons et relierons les données décrites dans la présente déclaration de confidentialité, à savoir en particulier vos données personnelles, vos prises de contact, vos données contractuelles dans un logiciel central de gestion immobilière. Cela sert à gérer efficacement les données des clients, nous permet de traiter vos demandes de manière adéquate et permet une gestion efficace des biens immobiliers que nous gérons sur mandat.

La base juridique de ce traitement de données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD à gérer efficacement les données des utilisateurs.

Pour le stockage centralisé des données dans le logiciel central de gestion immobilière, nous utilisons une application logicielle de GARAIO REM AG, Gartenstrasse 1-3, 3007 Berne. Par conséquent, vos données pourraient être enregistrées dans une base de données de GARAIO REM SA, ce qui peut permettre à GARAIO REM SA d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur une éventuelle transmission à l'étranger à la section 5 de la présente déclaration de confidentialité. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données en relation avec GARAIO REM SA sous <https://www.garaio-rem.ch/fr/mentions-legales>

Pour l'analyse centrale des données, nous exploitons notre propre entrepôt de données.

5. Transmission et transfert à l'étranger

5.1 Transmission aux sociétés du PHM Group

Privera AG est une entreprise PHM Group, Finlande. PHM Group détient des parts dans de nombreuses filiales, dont Privera AG et PHM Switzerland AG (groupe PHMs). PHM Switzerland AG, Alte Bahnhofstrasse 7, 5506 Mägenwil, fournit à toutes les filiales de PHM Group de nombreux services de groupe, dans le cadre desquels des données personnelles sont également traitées, par exemple en relation avec les RH, l'informatique et la comptabilité financière de différentes sociétés du groupe PHM. PHM Switzerland AG agit en tant que prestataire de services interne au groupe vis-à-vis de Privera AG. La transmission de données

personnelles de Privera AG à PHM Switzerland AG aux fins mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité repose sur une base contractuelle qui satisfait aux exigences de Privera AG et de PHM Switzerland AG en matière de protection des données. Il est garanti qu'aucune des données personnelles collectées par Privera AG et traitées par PHM Switzerland AG ne sera transmise à d'autres filiales de PHM Group.

Vous trouverez plus d'informations sur PHM Switzerland AG sous <https://phmgroup.ch/>

5.2 Transmission à des tiers et possibilité d'accès par des tiers

Sans le soutien d'autres entreprises, nous ne pourrions pas fournir nos services comme nous le souhaitons. Pour que nous puissions utiliser les services de ces entreprises, il est également nécessaire, dans une certaine mesure, de transmettre vos données personnelles à ces entreprises. Des données sont transmises à des prestataires de services tiers sélectionnés et uniquement dans la mesure nécessaire à la mise à disposition optimale de nos services.

Divers prestataires de services tiers sont déjà explicitement mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité. Il s'agit notamment des prestataires de services suivants:

- Microsoft Ireland Operations, Ltd. One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données en relation avec Microsoft sous <https://www.microsoft.com/fr-fr/trust-center/privacy/>

Pour ces transmissions, la base juridique est la nécessité d'exécuter un contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Vos données sont également transmises, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle, par exemple aux prestataires de services ou aux fournisseurs d'autres prestations mentionnés au point 3.5. Pour ces transmissions, la base juridique est la nécessité d'exécuter un contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Pour ces traitements de données, les prestataires de services tiers sont responsables au sens de la loi sur la protection des données et non pas nous. Il incombe à ces prestataires de services tiers de vous informer sur leurs propres traitements de données – qui vont au-delà de la transmission des données pour la prestation de services – et de respecter les lois sur la protection des données.

En outre, vos données peuvent être transmises, notamment aux autorités, aux conseillers juridiques, aux experts-comptables ou aux sociétés de recouvrement, si nous y sommes contraints par la loi ou si cela est nécessaire pour préserver nos droits, en particulier pour faire valoir des droits découlant de notre relation avec vous. Les données peuvent également être transmises lorsqu'une autre entreprise a l'intention d'acquérir notre entreprise ou des parties de celle-ci et qu'une telle transmission est nécessaire pour effectuer une vérification préalable ou pour réaliser la transaction.

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, à savoir la préservation de nos droits et le respect de nos obligations ou la cession de notre entreprise ou de parties de celle-ci.

5.3 Transfert de données personnelles à l'étranger

Nous sommes également autorisés à transmettre vos données personnelles à des tiers à l'étranger, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des traitements de données mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité. Certains transferts de données ont été mentionnés au point 3 précédent. Ce faisant, les dispositions légales relatives à la communication de données personnelles à des tiers sont bien entendu respectées. Les États vers lesquels les données sont transmises sont ceux qui, selon la décision du Conseil fédéral et de la Commission européenne, disposent d'un niveau de protection des données adéquat (comme les États membres de l'EEE ou, du point de vue de l'UE, la Suisse), mais aussi ceux (comme les États-Unis) dont le niveau de protection des données n'est pas considéré comme adéquat (voir à ce sujet l'annexe 1 du règlement sur la protection des données [RGPD] ainsi que le [site web de la Commission européenne](#)). Dans la mesure où le pays concerné ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous garantissons, sauf exception indiquée au cas par cas pour le traitement individuel des données (cf. art. 49 RGPD), que vos données bénéficient d'une protection adéquate auprès de ces entreprises grâce à des garanties appropriées. Sauf indication contraire, il s'agit de clauses contractuelles standard au sens de l'article 46, paragraphe 2, point c du RGPD, qui peuvent être consultées sur les sites web du [Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence \(PFPDT\)](#) et de la [Commission européenne](#). Si vous avez des questions sur les mesures prises, veuillez vous adresser à notre interlocuteur pour la protection des données (voir point 2).

5.4 Remarques sur les transferts de données vers les États-Unis

Certains des prestataires de services tiers mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité sont basés aux États-Unis. Dans un souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou domiciliés en Suisse ou dans l'UE sur le fait qu'il existe aux États-Unis des mesures de surveillance mises en place par les autorités américaines et qui permettent de manière générale de stocker toutes les données personnelles de toutes les personnes dont les données ont été transmises aux États-Unis depuis la Suisse ou l'UE. Cela se fait sans différenciation, limitation ou exception en fonction de l'objectif poursuivi et sans critère objectif permettant de restreindre l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des fins bien précises et strictement limitées, susceptibles de justifier l'ingérence liée tant à l'accès à ces données qu'à leur utilisation. En outre, nous attirons votre attention sur le fait qu'aux États-Unis, les personnes concernées de Suisse ou de l'UE ne disposent d'aucun recours ni d'aucune protection juridique efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines leur permettant d'accéder aux données les concernant et d'en obtenir la rectification ou la suppression. Nous attirons explicitement votre attention sur cette situation juridique et factuelle afin de vous permettre de prendre une décision en connaissance de cause quant au consentement à l'utilisation de vos données.

Nous attirons également l'attention des utilisateurs résidant en Suisse ou dans un État membre de l'UE sur le fait que, du point de vue de l'Union européenne et de la Suisse, les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données suffisant, notamment en raison des explications fournies dans ce point. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente déclaration de confidentialité que les destinataires des données (comme Google) sont basés aux États-Unis, nous nous assurerons, par le biais de dispositions contractuelles avec ces entreprises et, le cas échéant, de garanties supplémentaires appropriées, que vos données sont protégées de manière adéquate par nos prestataires de services tiers.

6. Traitement des données en arrière-plan sur notre site web

6.1 Traitement des données lors de la consultation de notre site web (données logfile)

Lorsque vous consultez notre site web, les serveurs de notre fournisseur d'hébergement Swisscom (Suisse) SA, Alte Tiefenaustrasse 6, Worblaufen, Poste: 3050 Berne, enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal (**logfile**). Les données suivantes sont saisies sans intervention de votre part et enregistrées par nos soins jusqu'à leur suppression automatisée:

- Adresse IP de l'ordinateur demandeur;
- Date et heure de l'accès;
- Nom et URL du fichier consulté;
- Site web à partir duquel l'accès a eu lieu, le cas échéant, avec le terme de recherche utilisé;
- Système d'exploitation de l'ordinateur et navigateur utilisé (y compris le type, la version et les paramètres de langue);
- Type d'appareil en cas d'accès par téléphone mobile;
- Ville ou région d'où l'accès a eu lieu;
- Nom du fournisseur d'accès Internet.

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système, de permettre l'analyse des erreurs et des performances et d'optimiser notre site web (voir également le point 6.3 pour les derniers points).

En cas d'attaque contre l'infrastructure réseau du site web ou de suspicion d'une autre utilisation non autorisée ou abusive du site web, l'adresse IP ainsi que les autres données sont évaluées à des fins de clarification et de défense et, le cas échéant, utilisées dans le cadre d'une procédure civile ou pénale d'identification contre l'utilisateur concerné.

Notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD et, par là, la base juridique du traitement des données, réside dans les objectifs décrits ci-dessus.

Finalement, nous utilisons des cookies ainsi que des applications et des outils basés sur l'utilisation de cookies lorsque vous consultez notre site web. Dans ce contexte, les données décrites ici peuvent également être traitées. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les paragraphes qui suivent de la présente déclaration de confidentialité, en particulier le point 6.2 suivant.

6.2 Cookies

Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur web enregistre sur le disque dur ou la mémoire de votre ordinateur lorsque vous consultez notre site web. Les cookies se

voient attribuer des numéros d'identification qui permettent d'identifier votre navigateur et de lire les informations contenues dans le cookie.

Les cookies contribuent entre autres à rendre votre consultation de notre site web plus simple, plus agréable et plus judicieuse. Nous utilisons des cookies à différentes fins nécessaires, à savoir «techniquement requises», pour l'utilisation que vous souhaitez faire du site web. Par exemple, nous utilisons des cookies pour pouvoir vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré après une connexion, sans que vous ayez à vous connecter à nouveau à chaque fois que vous naviguez sur les différentes sous-pages. La mise à disposition des fonctions de commande repose également sur l'utilisation de cookies. Par ailleurs, les cookies assurent également d'autres fonctions techniques nécessaires au fonctionnement du site web, comme l'équilibrage de charges (load balancing), c'est-à-dire la répartition de la charge de performance du site sur différents serveurs web afin de décharger les serveurs. Les cookies sont également utilisés à des fins de sécurité, par exemple pour empêcher la publication non autorisée de contenus. Enfin, nous utilisons également des cookies dans le cadre de la conception et de la programmation de notre site web, par exemple pour permettre le téléchargement de scripts ou de codes.

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, à savoir la mise à disposition d'un site web convivial et moderne.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, lorsque vous accédez à notre site web, nous vous demandons votre consentement pour les cookies que nous utilisons et qui ne sont pas nécessaires d'un point de vue technique, en particulier lorsque nous utilisons des cookies de tiers à des fins de marketing. Les boutons correspondants dans la bannière des cookies vous permettent d'effectuer les réglages que vous souhaitez. Vous trouverez des détails sur les services et les traitements de données liés aux différents cookies dans la bannière des cookies ainsi que dans les paragraphes suivants de la présente déclaration de protection des données.

Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message s'affiche à chaque fois que vous recevez un nouveau cookie. Dans les pages suivantes, vous trouverez des explications sur la manière dont vous pouvez configurer le traitement des cookies avec certains navigateurs.

- [Google Chrome pour Desktop](#)
- [Google Chrome pour mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

La désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser toutes les fonctions de notre site web.

6.3 Outils de suivi et d'analyse web

6.3.1 Informations générales sur le suivi

À des fins de conception adaptée aux besoins et d'optimisation continue de notre site web, nous utilisons les services d'analyse web mentionnés ci-dessous. Dans ce contexte, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et des cookies sont utilisés (voir également à ce sujet le point 6.2). Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises, avec les données du fichier journal mentionnées au point 6.1, à un serveur du fournisseur de services, où elles sont enregistrées et traitées. Dans ce cas, il peut également y avoir un transfert vers des serveurs situés à l'étranger, par exemple aux États-Unis (voir à ce sujet, notamment en ce qui concerne l'absence d'un niveau de protection des données adéquat et les garanties prévues, les points 5.3 et 5.4).

Le traitement des données nous permet d'obtenir, entre autres, les informations suivantes:

- Chemin de navigation emprunté par un visiteur sur le site (y compris les contenus consultés et les produits sélectionnés ou achetés ou les services réservés);
- Temps passé sur le site web ou la sous-page;
- Sous-page à partir de laquelle on quitte le site web;
- Pays, région ou ville à partir desquels un accès est effectué;
- Terminal (type, version, profondeur de couleur, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre de navigation);
- Visiteurs récurrents ou nouveaux.

En notre nom, le fournisseur utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation du site web, en particulier pour compiler les activités du site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet à des fins d'étude de marché et de conception de ces sites web en fonction des besoins. Pour ces traitements, nous et les fournisseurs pouvons être considérés, dans une certaine mesure, comme des responsables conjoints en matière de protection des données.

La base juridique de ces traitements de données avec les services suivants est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement ou vous opposer au traitement à tout moment en refusant ou en désactivant les cookies concernés dans les paramètres de votre navigateur web (voir à ce sujet le point 6.2) ou en faisant usage des possibilités spécifiques au service décrites ci-après.

Pour le traitement ultérieur des données par le fournisseur respectif en tant que responsable (unique) de la protection des données, en particulier aussi une éventuelle transmission de ces informations à des tiers, par exemple aux autorités en raison de dispositions légales nationales, veuillez consulter les informations respectives du fournisseur sur la protection des données.

6.3.2 Google Analytics

Nous utilisons le service d'analyse web Google Analytics de Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande) ou Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (**Google**).

Contrairement à ce qui est décrit au point 6.3.1, les adresses IP ne sont pas consignées ou enregistrées dans Google Analytics (dans la version «Google Analytics 4» utilisée ici). Pour les accès en provenance de l'UE, les données d'adresse IP ne sont utilisées que pour déduire les données de localisation et sont ensuite immédiatement effacées. Lors de la collecte des données de mesure dans Google Analytics, toutes les recherches IP sont effectuées sur des serveurs basés dans l'UE avant que le trafic ne soit transféré vers les serveurs Analytics pour traitement. Dans Google Analytics, des centres de données régionaux sont utilisés. Si une connexion est établie dans Google Analytics avec le centre de données disponible le plus proche de Google, les données de mesure sont envoyées à Analytics via une connexion HTTPS cryptée. Dans ces centres, les données sont encore cryptées avant d'être transmises aux serveurs de traitement d'Analytics et mises à disposition sur la plateforme. Le centre de données local le plus approprié est déterminé sur la base des adresses IP. Dans ce cas, les données peuvent également être transmises à des serveurs situés à l'étranger, par exemple aux États-Unis (voir à ce sujet, notamment sur l'absence d'un niveau de protection des données adéquat et sur les garanties prévues, point 5.3).

Pour ce faire, nous utilisons également l'extension technique «Google Signals», qui permet un suivi cross-device – c'est-à-dire un suivi sur tous les terminaux. Il est ainsi possible d'établir une correspondance entre un visiteur individuel du site web et différents terminaux. Cela ne se produit toutefois que si le visiteur s'est connecté à un service Google lors de ses visites sur le site et a en même temps activé l'option «publicité personnalisée» dans les paramètres de son compte Google. Même dans ce cas, aucune donnée personnelle ni aucun profil utilisateur ne nous sont accessibles; ils restent anonymes pour nous. Si vous ne souhaitez pas utiliser «Google Signals», vous pouvez désactiver l'option «publicité personnalisée» dans les paramètres de votre compte Google.

Les utilisateurs peuvent empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et se rapportant à l'utilisation du site web par l'utilisateur concerné (y compris l'adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Comme alternative au plug-in du navigateur, les utilisateurs peuvent cliquer sur ce lien pour empêcher à l'avenir la collecte de données par Google Analytics sur le site web. Un cookie opt-out est alors déposé sur le terminal de l'utilisateur. Si les utilisateurs suppriment les cookies (voir à ce sujet le point 6.2 Cookies), ils doivent cliquer à nouveau sur le lien.

6.4 Médias sociaux

6.4.1 Profil de média social

Sur notre site web, nous avons intégré des liens vers nos profils sur les réseaux sociaux des fournisseurs suivants:

- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, [Informations sur la protection des données](#).

- YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, [Informations sur la protection des données](#).

Lorsque vous cliquez sur les icônes des réseaux sociaux, vous êtes automatiquement redirigé vers notre profil sur le réseau concerné. Une connexion directe est alors établie entre votre navigateur et le serveur du réseau social concerné. Le réseau reçoit ainsi l'information que vous avez consulté notre site web avec votre adresse IP et que vous avez cliqué sur le lien. Dans ce cas, il peut également y avoir une transmission des données vers des serveurs situés à l'étranger, par exemple aux États-Unis (voir à ce sujet, notamment en ce qui concerne l'absence d'un niveau de protection des données adéquat et les garanties prévues, les points 5.3 et 5.4).

Si vous cliquez sur un lien vers un réseau alors que vous êtes connecté à votre compte utilisateur sur le réseau concerné, le contenu de notre site web peut être associé à votre profil, de sorte que le réseau peut directement attribuer votre visite sur notre site web à votre compte. Pour éviter cela, vous devez vous déconnecter avant de cliquer sur les liens correspondants. Une connexion entre votre accès à notre site web et votre compte utilisateur a lieu dans tous les cas lorsque vous vous connectez au réseau concerné après avoir cliqué sur le lien. Le fournisseur respectif est responsable de la protection des données pour le traitement des données qui y est lié. Nous vous invitons donc à consulter les informations relatives à la protection des données sur le site web du réseau.

La base juridique d'un traitement de données qui nous est éventuellement attribué est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD à utiliser et à promouvoir nos profils de médias sociaux.

6.4.2 Plug-ins de médias sociaux

Sur notre site web, vous pouvez utiliser les plug-ins de médias sociaux des fournisseurs mentionnés ci-dessous:

- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, [Informations sur la protection des données](#).
- YouTube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, [Informations sur la protection des données](#).

Nous utilisons les plug-ins de médias sociaux pour faciliter le partage de contenus de notre site web. Les plug-ins de médias sociaux nous aident à augmenter la visibilité de nos contenus sur les réseaux sociaux et contribuent en ce sens à une meilleure commercialisation.

Les plug-ins sont désactivés par défaut sur nos sites web et n'envoient donc pas de données aux réseaux sociaux lors de la simple consultation de notre site web. Afin d'améliorer la protection des données, nous avons intégré les plug-ins de manière à ce qu'une connexion ne soit pas automatiquement établie avec les serveurs des réseaux. Votre navigateur n'établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné que lorsque vous activez les plug-ins en cliquant dessus et que vous donnez ainsi votre accord pour la transmission et le traitement ultérieur des données par les fournisseurs des réseaux sociaux.

Le contenu du plug-in est transmis directement par le réseau social à votre navigateur, qui l'intègre à la page web. Le fournisseur concerné reçoit ainsi l'information de l'accès par votre

navigateur à la page correspondante de notre site web, même si vous ne possédez pas de compte de ce réseau social ou si vous n'êtes pas connecté à celui-ci. Cette information (y compris votre adresse IP) est transmise directement par votre navigateur à un serveur du fournisseur (généralement situé aux États-Unis) et y est enregistrée (voir à ce sujet, notamment en ce qui concerne l'absence d'un niveau de protection des données adéquat et les garanties prévues, points 5.3 et 5.4). Nous n'exerçons aucune influence sur l'étendue des données que le fournisseur collecte avec le plugin, bien que, du point de vue de la protection des données, nous puissions être considérés comme responsables conjointement avec les fournisseurs jusqu'à une certaine limite.

Si vous êtes connecté au réseau social, celui-ci peut directement attribuer votre visite sur notre site web à votre compte utilisateur. Si vous interagissez avec les plugins, l'information correspondante est également transmise directement à un serveur du fournisseur et y est enregistrée. Les informations (p. ex. le fait que vous aimiez un produit ou un service que nous proposons) sont en outre éventuellement publiées sur le réseau social et, dans certaines circonstances, affichées pour les autres utilisateurs du réseau social. Le fournisseur du réseau social utilise éventuellement ces informations à des fins de diffusion de publicité et de conception de l'offre concernée en fonction des besoins. À cet effet, des profils d'utilisation, d'intérêt et de relation pourraient être créés, par exemple pour évaluer votre utilisation de notre site web en ce qui concerne les publicités qui vous sont présentées sur le réseau social, pour informer d'autres utilisateurs de vos activités sur notre site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du réseau social. Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte des données ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par les fournisseurs des réseaux sociaux, de même que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter directement les informations relatives à la protection des données du fournisseur concerné.

Si vous ne souhaitez pas que le fournisseur du réseau social associe les données collectées via notre site web à votre compte utilisateur, vous devez vous déconnecter du réseau social avant d'activer les plug-ins. La base juridique du traitement de données décrit est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en avisant le fournisseur du plug-in de votre révocation conformément à ses indications sur la protection des données.

7. Délais de conservation

Nous ne conservons les données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des traitements expliqués dans la présente déclaration de confidentialité, dans le cadre de notre intérêt légitime. Dans le cas des données contractuelles, le stockage est imposé par les obligations légales de conservation. Les directives qui nous obligent à conserver des données découlent des dispositions relatives à la comptabilité et des dispositions fiscales.

Conformément à ces dispositions, les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables doivent notamment être conservés jusqu'à 10 ans, sous réserve de délais de conservation légaux plus longs. Si nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir des services, les données seront verrouillées. Cela signifie que les données ne peuvent alors être utilisées que si cela est nécessaire pour remplir les obligations de conservation ou pour défendre et faire valoir nos intérêts juridiques. Les données sont supprimées dès qu'il n'y a plus d'obligation de les conserver ni d'intérêt légitime à les conserver.

8. Sécurité des données

Nous avons recours à des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger contre la perte et les traitements illicites, notamment l'accès non autorisé par des tiers, les données personnelles en notre possession. Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous mandatons sont tenus au secret professionnel et au respect de la protection des données. En outre, l'accès aux données personnelles n'est accordé à ces personnes que dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches.

Nos mesures de sécurité sont adaptées en permanence en fonction de l'évolution technologique. Toutefois, la transmission d'informations par Internet et par des moyens de communication électroniques comporte toujours certains risques de sécurité et nous ne pouvons donc pas donner de garantie absolue quant à la sécurité des informations transmises par ce biais.

9. Vos droits

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée par un traitement de données:

Droit d'accès: Vous avez le droit de demander à tout moment à consulter gratuitement les données personnelles que nous détenons à votre sujet lorsque nous les traitons. Vous avez ainsi la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et si nous les traitons conformément aux dispositions en vigueur en matière de protection des données.

Droit de rectification: Vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles inexactes ou incomplètes et d'être informé(e) de cette rectification. Dans ce cas, nous informons également les destinataires des données concernées des adaptations que nous avons effectuées, à moins que cela ne soit impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.

Droit de suppression: Vous avez le droit de demander que vos données personnelles soient supprimées dans certaines circonstances. Dans certains cas, notamment en cas d'obligation légale de conservation, le droit de suppression peut être exclu. Dans ce cas, si les conditions sont réunies, la suppression peut être remplacée par le verrouillage des données.

Droit à la restriction du traitement: Vous avez le droit d'exiger que le traitement de vos données personnelles soit limité.

Droit de transfert des données: Vous avez le droit de recevoir gratuitement de notre part les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format lisible.

Droit d'opposition: Vous pouvez vous opposer à tout moment à des traitements de données, notamment à des traitements de données en rapport avec le marketing direct (p. ex. e-mails de marketing).

Droit de rétractation: Vous avez en principe le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné. Toutefois, les activités de traitement fondées sur votre consentement dans le passé ne sont pas rendues illégales par votre retrait.

Pour exercer ces droits, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse compliance@privera.ch

Droit de recours: Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente, par exemple contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.
